

Algemene voorwaarden

ROWNESS OUTDOOR ROEIFITNESS

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Als er een abonnement wordt afgesloten bij Rowness Outdoor Roeifitness en er gebruik wordt gemaakt van de diensten en/of producten van Rowness, dan doet Rowness dat graag met heldere en transparante afspraken. Door het afsluiten van een abonnement verklaart de consument deze algemene voorwaarden en de huisregels van Rowness Outdoor Roeifitness te accepteren.

1. Rowness: Rowness Outdoor Roeifitness BV, gebruiker van de algemene voorwaarden, bij wie een abonnement wordt afgesloten betreffende het tegen betaling ter beschikking stellen van een roeiboot gericht op lichamelijke en geestelijke activiteit.
2. Consument : natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een abonnement koopt met betrekking tot het gebruik van een roeiboot van Rowness.
3. Abonnement: : de overeenkomst tussen Rowness en de consument door elektronische inschrijving waarbij Rowness zich verbindt om de consument tegen abonnementsgeld een roeiboot ter beschikking te stellen.
4. Abonnementsgeld: de op het abonnement van toepassing zijnde vergoeding die consument aan Rowness verschuldigd is;
5. Electronisch: per email of via de website.
6. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als elektronisch
7. Roeiboot: een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en te bewegen bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsbesteding, inclusief de daarvan deel uitmakende uitrustingsstukken en inventaris.
8. Rechtskeuze: op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.
9. Overmacht: onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komend onheil, voorzien of niet voorzien, waarop de consument en Rowness geen invloed kan uitoefenen.
10. Deze algemene voorwaarden horen bij de overeenkomst cq het abonnement

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGING

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Rowness en op alle met Rowness totstandgekomen overeenkomsten op afstand en elektronische reserveringen tussen Rowness en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Rowness zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op

verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van consument wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsaanbiedingen en abonnementen, tenzij door Rowness uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
7. Door het aangaan van het abonnement verklaart consument zich bekend en akkoord met deze voorwaarden.
8. Van de inhoud van deze voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Rowness en consument worden afgeweken. In een dergelijk geval blijven de bepalingen van deze voorwaarden waarvan niet expliciet is afgeweken onverkort van kracht.
9. Rowness kan deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd op de website. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige abonnementen. Wanneer een wijziging van de voorwaarden tot gevolg heeft dat Rowness een wezenlijk andere prestatie levert dan overeengekomen, heeft consument het recht het abonnement binnen 4 weken na het van kracht worden van de betreffende wijziging te ontbinden.

ARTIKEL 3. AANBOD

1. De Rowness doet de aanbieding van het abonnement elektronisch. De verschillende abonnementsvormen zijn vermeld op de website van Rowness. Het aanbod is van kracht gedurende de door Rowness aangegeven termijn.
2. De consument kan het abonnement bestellen via de website van Rowness. Na registratie van het e-mailadres ontvangt de consument na het plaatsen van de bestelling een bevestiging per e-mail. Met het afsluiten van een abonnement verklaart de consument dat deze uitsluitend voor privédoeleinden handelt.
3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Rowness maakt gebruik van afbeeldingen, deze zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Rowness niet.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
6. Als de consument geen gebruik maakt van de overeenkomst vindt geen teruggave van het abonnement geld plaats.

ARTIKEL 4. PRIJZEN EN BETALING

1. De op het moment van de bestelling in het aanbod genoemde prijzen zijn geldend. De aangegeven prijzen zijn eindprijzen. Dat wil zeggen, dat ze inclusief de op dat moment geldende van toepassing zijnde wettelijke BTW zijn.
2. De volledige prijs van het gekozen abonnement is bij vooruitbetaling verschuldigd over de overeengekomen abonnementsperiode. De betaling vindt elektronisch of per factuur plaats.

In geval van betaling via factuur dient de betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3. De consument gaat ermee akkoord facturen en creditnota's uitsluitend in elektronische vorm te ontvangen.
4. Rowness behoudt zich het recht voor om het abonnementsgeld te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. Rowness zal een wijziging in het abonnementsgeld op de website publiceren.
5. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Rowness te melden.
6. Gedurende de in het abonnement vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
7. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
8. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Rowness dit bedongen heeft en: a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

ARTIKEL 5. HET ABONNEMENT

1. Alle aanbiedingen van Rowness zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Het abonnement komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
3. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard door het aanklikken van de knop "nu kopen", bevestigt Rowness onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Rowness is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Rowness passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Rowness daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
5. Rowness kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Rowness op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Rowness is gerechtigd, desnoods zonder opgave van redenen, een aanvraag van een abonnement te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van het abonnement te verbinden.

ARTIKEL 6. DUUR

1. Alle abonnementsvormen hebben hun eigen tarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website van Rowness.
2. Alle abonnementsvormen zijn geldend nadat het volledige abonnementsgeld is voldaan. De consument ontvangt daartoe een factuur van Rowness.

3. Nadat het volledige abonnementsgeld is ontvangen door Rowness, wordt het abonnement geactiveerd en kan de consument gebruik maken van een roeiboot voor de periode van één jaar vanaf de activatiedag.

ARTIKEL 7. ONTBINDING/HERROEPING

1. Consument heeft het recht om binnen 14 kalenderdagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van het abonnement. Dit kan alleen schriftelijk via een e-mail. Consument krijgt een bevestiging van de opzegging.
2. Als de 14e dag in het weekend valt, of op een nationaal erkende feestdag, loopt de bedenktijd tot en met het einde van de eerste daaropvolgende werkdag. Indien consument binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van het abonnement, en het abonnement is niet gebruikt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos.
3. Als het abonnement wel gebruikt is in deze periode, dan kan Rowness naar rato (vanaf de activering van het abonnement tot de dag van de herroeping) kosten voor het abonnement in rekening brengen.
4. Het reeds betaalde abonnementsgeld zal, na aftrek van eventueel verschuldigde bedragen op basis van lid 3 door Rowness binnen 14 dagen na de ontbinding worden gerestitueerd aan consument.

ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

9. Voor de consument geldt een minimumleeftijd van 18 jaar.
10. De consument gebruikt de roeiboot als een goed huisvader en overeenkomstig de bestemming.
11. Consument is verplicht zich te houden aan het huisreglement dat Rowness kenbaar heeft gemaakt bij het aanbod en welke op de website staat vermeld.
12. Het is de consument niet toegestaan veranderingen aan de roeiboot aan te brengen.
13. De consument dient de roeiboot nooit en te nimmer onbeheerd achter te laten.
14. Aan het begin van de roeisessie checkt de consument of er schade is aan de roeiboot, mocht dit het geval zijn dan neemt consument meteen contact op met Rowness. Indien dit wordt nagelaten en de schade wordt door de volgende consument opgemerkt, dan zal consument aansprakelijk worden gehouden voor deze schade.
15. Indien de roeiboot door de consument niet in dezelfde staat als waarin consument het heeft ontvangen wordt overgedragen, dan wel indien consument niet heeft gehandeld conform de artikelen van deze voorwaarden, is Rowness gerechtigd op kosten van de consument de roeiboot in de staat te herstellen als waarin het zich bij aanvang van de huurperiode bevond.
16. Aan het einde van de roeisessie dient de consument de roeiboot in dezelfde staat waarin consument deze ontvangen heeft op het Rowness vlonder conform instructie vast te leggen aan het hiervoor bestemde slot.
17. De roeiboot wordt bij overdracht schoon afgeleverd en dient in dezelfde staat weer te worden ingeleverd. Zo niet, is Rowness schoonmaakkosten van € 50,00 in rekening te brengen middels een factuur.
18. Laat de consument de roeiboot op een andere plaats achter dan overeengekomen, dan zijn de kosten voor transport en vertraging voor rekening van de consument.
19. Indien de roeiboot niet tijdig op de overeengekomen plaats wordt teruggebracht, wordt er na 15 minuten overschrijding een boete van €50 in rekening gebracht middels een factuur.
20. Beschadigingen ontstaan tijdens de huurperiode, en/of verloren materiaal dienen door de consument aan Rowness te worden gemeld.
21. De consument dient zich te houden aan de aanwijzingen van Rowness tot behoud van de roeiboot en tot behoud van de rechten van de Rowness.

22. Het is niet toegestaan om buiten het toegestane vaargebied te treden. Het vaargebied omvat het Gooi- en Eemmeer. Het passeren van de Hollandse bruggen/of Eemhof is verboden.
23. Het is de consument niet toegestaan om met meer personen aan boord te verblijven dan het aantal personen dat op het abonnement zijn geschreven, ook is het niet toegestaan om andere roeiboten te slepen.

ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN VAN ROWNESS

1. Bij de aanvang van het abonnement stelt Rowness de roeiboot ter beschikking aan de consument. Rowness draagt er zorg voor dat de roeiboot in goede staat verkeert, dat het kan dienen voor het gebruik waarvoor het bestemd is en dat het is voorzien van een voor het overeengekomen vaargebied deugdelijke veiligheids-uitrusting.
2. Rowness is verplicht de roeiboot ten behoeve van de consument afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, casco schade en diefstal voor de vaart in het tussen Rowness en consument overeengekomen vaargebied.
3. Rowness kan de consument vanwege overmacht en/of overmatig gebruik van alcohol en/of verdovende middelen het afvaren niet toestaan dan wel gebieden om terug te keren naar de jachthaven of onverwijld naar een door hem aangewezen afmeerplaats te varen.
4. Voor de afvaart dient Rowness kennis te geven van het huisreglement.

ARTIKEL 10. OPENINGSTIJDEN

De openingstijden van Rowness zijn zonsopgang tot zonsondergang, 7 dagen per week. Rowness is een onbemande roeilocatie, er vindt geen fysiek toezicht plaats op de locatie. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen op en rondom de Rowness locatie, maakt Rowness gebruik van video- en audio toezichtapparatuur om het vlonder en de roeiboten 24 uur per dag te observeren.

ARTIKEL 11. RESERVERING MAKEN

1. Het reserveren van een roeiboot gebeurt via het online reserveringssysteem op de website van Rowness. Iedere reservering bestaat uit 15 minuten klaarmaken, 1 of 2 of 3 uur roeien en 15 minuten inleveren en overdracht.
2. Hierbij geldt dat alle urenabonnementen maximaal twee maanden vooruit gereserveerd kunnen worden.

ARTIKEL 12. ANNULERING OF WIJZIGING

1. Annuleren en wijzigen van de reservering kan tot 24 uur voorafgaand aan de reservering. Binnen 24 uur zal er geen restitutie plaatsvinden. Een reservering wijzigen naar een ander tijdstip binnen 24 uur is wel toegestaan.
2. Annuleren van een reservering binnen 24 uur is mogelijk in geval van regen en/of harde wind op de dag van de huur. Rowness bepaalt uiteindelijk of de annulering gegrond is.
3. Het kan zijn dat er onder omstandigheden afwijkende openingstijden gelden. Bijvoorbeeld in geval van calamiteiten of van overmacht (artikel 15). In dat geval heb je geen recht op restitutie van de gemaakte reservering.

ARTIKEL 13: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien er gebruik wordt gemaakt van een roeiboot, dient de consument zelf in te schatten wat consument aan kan. De consument is zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop de consument sport en de keuzes die consument

daarin maakt. Het gebruik van de roeiboten is voor het eigen risico van de consument. Bij (twijfel over) fysieke condities, raadt Rowness de consument aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor de consument de juiste en haalbare manier van bewegen is. Rowness is niet aansprakelijk voor schade aan zaken of voor enig lichamelijk letsel/ongeval, de consument roeit op eigen risico.

2. Indien de consument om medische redenen blijvend geen gebruik meer kan maken van het abonnement, kan de consument deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen vanaf de kennisgeving. De consument dient dan bewijs te overleggen dat consument gezien de medische situatie niet meer in staat is gebruik te maken van het abonnement, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.
3. Opschorting van het lidmaatschap om welke reden dan ook is niet mogelijk.
4. Rowness is niet aansprakelijk voor iedere vorm van (im)materiële schade als gevolg van een ongeval of letsel die de consument oploopt op een Rowness locatie en/of in/rondom de roeiboot. Rowness is niet aansprakelijk voor de handelswijze of het in gebreke blijven van de consument.
5. De consument is aansprakelijk voor de (gevolg) schade en/of verlies van de roeiboot, voor zover niet gedekt door de verzekering zoals benoemd onder artikel 9.2, ontstaan gedurende de tijd dat consument de roeiboot onder zich heeft. De consument is niet aansprakelijk indien hij kan aantonen dat de schade niet door consument en of door zijn mede-roeier is veroorzaakt, dan wel niet aan consument en/of de mede-roeier is toe te rekenen.
6. De consument is volledig aansprakelijk voor schade en kosten, welke niet is verzekerd op grond van de in artikel 9 bedoelde verzekering, die het gevolg zijn van het niet opvolgen van de door de Rowness gegeven aanwijzingen tot behoud van de roeiboot en/of het niet naleven van het huisreglement.
7. Bij schade, pech of averij neemt de consument zo spoedig mogelijk contact op met Rowness. Het telefoonnummer is gepubliceerd op de website van Rowness en staat in de huisregels waarvan consument op de hoogte is gebracht.
8. De consument stelt Rowness en diens verzekeringsmaatschappij in de gelegenheid de schade te onderzoeken, voordat herstel plaatsvindt.
9. Bij schade, pech of averij welke niet het gevolg is van slijtage en onderhoud, is de consument aansprakelijk voor de (gevolg)schade, de kosten van berging, redding en sleep hulp. Hiervoor geclaimde vergoedingen zijn voor rekening van de consument, tenzij deze hem niet kunnen worden toegerekend en de schade wordt gedekt door de lopende verzekering van de Rowness. De consument dient in zijn belang zeer zorgvuldig te werk te gaan bij het accepteren van hulp.
10. De schade zal worden verhaald op de consument. Gebreken die niet zijn vermeld, worden geacht na de afvaart te zijn ontstaan, tenzij de consument deze redelijkerwijs niet heeft kunnen constateren.
11. Rowness adviseert de consument geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Rowness locatie en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van de eigendommen van de consument.

ARTIKEL 14: BEËINDIGEN ABONNEMENT

1. Het abonnement eindigt van rechtswege zonder dat opzegging vereist is indien het aantal uren uit het gekozen abonnement zijn gebruikt of na het verstrijken van een periode van één jaar (365 dagen) startend op de activatiedag van het abonnement.
2. Abonnementen kunnen niet tussentijds worden opgezegd.
3. Rowness streeft ernaar een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien consument zich niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien consument zich niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Rowness de consument toegang tot de roeiboten ontzeggen en de overeenkomst (per direct)

beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Rowness. Opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen. De betaalde abonnementsgelden worden niet gerestitueerd.

4. Indien consument een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, kan Rowness hiervoor als boete €100 in rekening brengen en de toegang blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Rowness de overeenkomst beëindigen.
5. Rowness behoudt zich het recht voor om bij gebleken ondeskundigheid ten aanzien van het varen van de roeiboot door de consument, het abonnement onmiddellijk te ontbinden, zonder dat de Rowness tot enigerlei schadevergoeding en/of restitutie jegens consument gehouden is.
6. Indien de Rowness zijn verplichtingen uit hoofde van de abonnement niet nakomt, kan de consument het abonnement zonder tussenkomst van de rechter als ontbonden beschouwen. De Rowness moet dan onmiddellijk alle reeds betaalde bedragen terugbetalen.
7. Het bovenstaande lid geldt niet als door de Rowness een voor beide partijen redelijk alternatief wordt geboden.

ARTIKEL 15. OVERMACHT

1. Zowel consument als Rowness zijn niet gehouden aan enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Als aan de zijde van Rowness sprake is van overmacht, heeft Rowness het recht om uitvoering van het abonnement op te schorten zolang deze situatie voortduurt dan wel, naar keuze van Rowness, het abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van (onvoorziene) overheidsmaatregelen, (concrete dreiging tot) terroristische aanslagen of oorlog, brand, natuurrampen, extreme weersomstandigheden en iedere andere situatie waarop Rowness geen beslissende controle kan uitoefenen.
3. Als de overmacht situatie aan de zijde van Rowness langer dan 2 maanden voortduurt, heeft consument het recht het abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. In geval van overmacht is Rowness niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan consument.

ARTIKEL 16. KLACHTEN

1. Rowness doet zijn uiterste best iedereen van dienst te zijn en wil zoveel mogelijk mensen toegang geven tot Rowness. Indien de consument klachten heeft betreurt Rowness dat maar hoort dat uiteraard graag. De consument went zich in eerste instantie tot Rowness, zoals beschreven op de website.
2. Klachten, welke betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, dienen 24 uur na de constatering rechtstreeks aan de klantenservice van Rowness te worden doorgegeven. Niet tijdig ingediende klachten worden niet door Rowness in behandeling genomen tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Bij Rowness ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Rowness binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De consument dient Rowness in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 17. CONTACTGEGEVENS ROWNESS KLANTENSERVICE

Je kunt de contactgegevens van onze klantenservice vinden op: www.rowness.nl/klantenservice
Voor veel informatie kun je terecht op de website van Rowness www.rowness.nl

ARTIKEL 17. (ADRES)GEGEVENS EN PRIVACY

1. Consument is verplicht bij het aangaan van het abonnement correcte (adres)gegevens op te geven. Wijzigingen en/of onjuistheden in deze gegevens, waaronder factuurgegevens, dienen tijdig aan Rowness te worden gemeld.
2. Uitvoering van het abonnement en alle op het abonnement betrekking hebbende mededelingen en kennisgevingen vinden plaats aan het door consument opgegeven adres en/of e-mailadres.
3. Rowness verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. In de privacyverklaring van Rowness is vastgelegd hoe Rowness met de gegevens van consument omgaat en op welke wijze daarin inzage kan worden verkregen of bezwaar tegen kan worden gemaakt. De privacyverklaring is te vinden op www.rowness.nl/privacy

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Rowness aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de consument en Rowness zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Rowness locatie is gevestigd.

HUISREGELS:

Onze huisregels zijn bedoeld om iedereen zo prettig mogelijk te laten ontspannen en bewegen. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is!

- Toegang tot het Rowness vlonder en roeiboten is alleen toegestaan als je een online reservering hebt gemaakt.
- Agressief gedrag en wordt niet geaccepteerd. Je kunt je abonnement hierdoor verliezen.
- Het is niet toegestaan andere roeiers lastig te vallen.
- Geen etenswaren op de vlonders en in de roeiboten, dit omwille van de hygiëne.
- Het gebruik van en de handel in verdovende middelen is verboden.
- Deelname aan Rowness gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Rowness is niet aansprakelijk voor verlies en diefstal van persoonlijke spullen en ongevallen in en om het vlonder en de roeiboten.
- In geval van iedere vorm van schade aan de roeiboot wordt direct telefonisch contact opgenomen met Rowness.
- Het is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Rowness lessen en/of begeleiding te geven aan een abonnee van Rowness.
- Wellicht ten overvloede wijzen we je erop dat kinderen jonger dan 18 jaar, slechts en alleen onder begeleiding van (één van) de ouders of verzorgers gebruik mogen maken van een roeiboot. In dit geval mag er uitdrukkelijk alleen gebruik worden gemaakt van de tweepersoons roeiboot. Op deze regel kan geen uitzondering worden gemaakt.
- In het geval dat vanwege slechte weersomstandigheden (windkracht 5 Bft of meer) de locatie wordt gesloten, er vindt geen restitutie van de gemaakte reservering plaats.
- Je kan tot 24 uur voorafgaand aan je reservering deze wijzigen of annuleren.
- In geval van schade, verlies of diefstal van een roeiboot neem je direct contact op met Rowness op 0613873679

Veiligheid

- Start altijd met een goede warming-up voordat je gaat roeien.
- Het dragen van hangende sieraden wordt, voor eigen veiligheid, afgeraden.
- Roei regelmatig, maar voorkom overtraining.

Roeiboten

- Na gebruik van de roeiboot verwachten we dat je de boot in goede staat en schoon aflevert op de roeivlonder.
- Annuleer je de gereserveerde roeiboot binnen 24 uur voorafgaand jouw roeisessie dan vindt er geen restitutie plaats. Je kan wel je reservering verplaatsen naar een ander tijdstip.
- Abonnees kunnen online via de website van Rowness online reserveren.

Het in strijd handelen met deze regels kan intrekking van toegang tot de locatie tot gevolg hebben, zonder restitutie van het lidmaatschapsgeld.

Directie

- In alle gevallen waarin deze huisregels niet voorzien, beslist de Rowness